



**Team Finland –kasvuohjelma:
Kansallinen yhteistyö invest in -tukipalvelutoiminnossa**



Kasvuohjelma pähkinäkuoressa



Tavoite: Kansallisen invest in –tukipalvelutoiminnon luominen Suomen invest in –yhteisölle

- Fokus tietopalvelutyössä, unohtamatta markkinointia osana asiakastyön tukea
- Kasvuohjelman keskiössä yhteisen toimintamallin ja –tapojen löytäminen Invest in –toimijoiden keskuuteen
- Yhteinen tietoaalusta
- Toteutetaan yhdessä Invest in Finlandin ja ulkomaisia investointeja Suomessa edistävien alueellisten kehitysyhtiöiden kanssa
 - Mukana n. 30 alueellista kehitysyhtiötä

Taustaa ohjelmalle



- Tarve tunnistettu kansallisella tasolla
- Oikea ja ajantasainen tieto keskeinen menestystekijä invest in -työssä
- Tietopalvelutoiminnon ja asiakastyön tuen kehittäminen osaltaan vaikuttamassa Invest in työlle asetettuihin tavoitteisiin
- Erityisesti alueorganisaatioissa tiedon hallinta ja tähän liittyvät prosessit ovat, pääasiassa resurssihaasteista johtuen, jääneet vähälle kehittämiselle
- Kasvuohjelma nivoutuu Invest in Finlandin strategiaan ja rooliin investointien edistämistyössä Suomessa
 - **Invest in -tietopalvelu ja tiedon tuotteistaminen markkinoinnin ja viestinnän keinoin asiakastyön tueksi** on luonnollinen kokonaisuus yhteistyön kehittämiselle ja oleellinen osa investointien edistämistyötä.

Tavoitteet



”Paremmalla tiedon hallinnalla ja Suomen investointimahdollisuuksien tuotteistuksella tukea investointien edistämistyöhön”

- Tässä kehittämishankkeessa tavoitteena on sopia yhteiset pelisäännöt, toimintatavat ja tiedonvaihtovälineet investointien edistämistyön parissa toimivien organisaatioiden keskuuteen.
- Ohjelman taustalla on tarve muodostaa kansallinen toimintamalli, jossa:
 - Parannetaan tietopalvelua ja sen resursointia kansallisella tasolla yhteistyön kautta
 - Tuotetaan markkinoinnin ja viestinnän avulla asiakastyön tukimateriaaleja koko invest in - yhteisön käyttöön



Hankkeen hyödyt



Parantunut kilpailukyky ja enemmän investointeja

Kasvuohjelman toimenpiteet



Nykytila-analyysi

- Selkeä kuva invest in –asiakastyön tilanteesta kansallisesti
- Kehittämiskohteiden tunnistaminen ja toimenpiteiden suunnittelu
- Kansainvälinen benchmark

Toimintamallin luonti

- Kansallinen benchmark
- Tiedonhallinnan prosessit
- Työkalut
 - Tiedon hallinta
 - Viestintä ja markkinointi
 - Jakelukanavat
- Verkkopalvelu
- Yhteishankinnat

Osaamisen ylläpito ja kehittäminen

- Systemaattinen ja jatkuva prosessi osaamisen kehittämiseksi
- Tiedon kumuloitumisen ja toiminnan kehittämisen varmistaminen